

故障代码10

代码含义： 控制器与仪表通讯异常

第一步： 依次拔掉4个接头， **边撑、转把、电机霍尔、龙头锁**（没有龙头锁的车型就跳过），一定断电插拔不要带电插拔；

第二步： 拔了哪个，10变成其他代码或10代码消失了，就换哪个元件；

第三步： 依旧显示10号故障码， **更换控制器**；

第四步： **换仪表**（双屏仪表、D2x仪表要同步、断电重置再看）；

第五步： **换大线**；

注意点

- 1、拔完元件之后一定断电重置，再看还报不报10代码，断电插拔；
- 2、控制器**型号别搞错、别瞎用**，以配件表和订件系统为准；
- 3、群里反馈10故障，除非是新车，不然别啥都没排查就来问，M、N、A2z等车型新车报10故障可以找我刷固件试下，
- 4、群里反馈10故障，**千万别说“啥都换了还不行”**，按以下录视频
(4个元件插头都拔了、控制器标签展示物料码、挂着新线束、断电重置一下后10故障还在)
- 5、偶报10故障，**N70c找我刷固件**，其他车型也是按以上流程检查，边撑、转把、龙头锁换了骑一段时间，看还报不报，控制器换了一段时间看报不报，仪表换了一段时间看报不报。。根据元件更换的难易依次尝试
- 6、**双屏仪表显示“仪表与控制器通讯异常” = 10故障**

引申案例

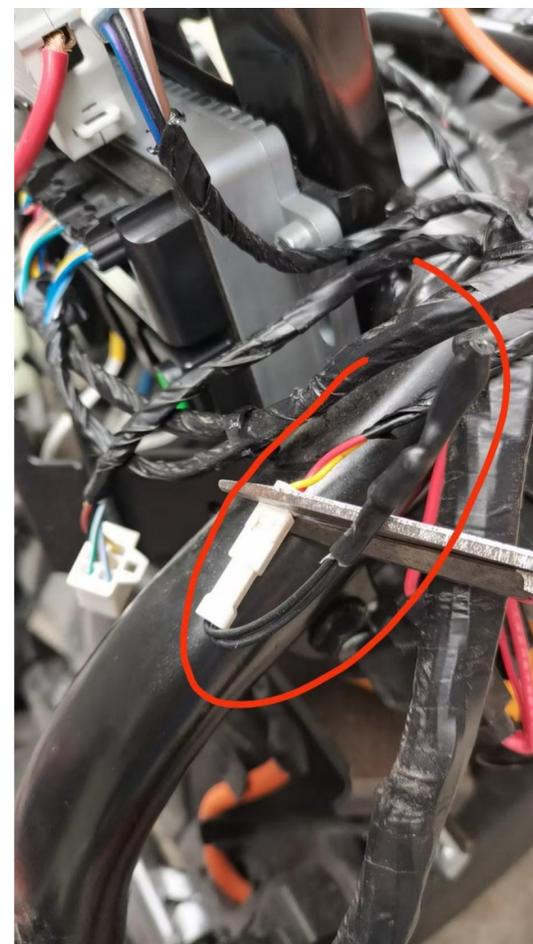
案例名称：Mzmix报“仪表与控制器通讯异常”

车型：双屏仪表车型

关键词：仪表与控制器通讯异常=10故障

相关背景：

故障现象：



排查步骤：

1. 检查仪表、控制器**接插件是否插好**，重新插拔、插紧，如仍无效进行第2步；
2. 依次拔开边撑、龙头锁、转把、电机霍尔，拔掉之后断电重置，拔掉哪个好了就换哪个；
3. 控制器、仪表（换仪表要同步数据、断电重置、别瞎用仪表）
4. 换大线，考虑换大线工作量较大，换大线之前在控制器接插件附近找到抗干扰电阻（如左图2），拔掉试下

知识点：

1. 目前验证下来**边撑、控制器、仪表**导致的较多些，今后可以优先排查这三项；
2. 抗干扰电阻异常也可能导致通讯故障

故障代码11

代码含义： 控制器欠压故障

铅酸车型

(一定说清楚装的什么规格电池)

电池本身、电池接线

空开

保险丝

计量板

控制器

大线

可以让我后台看下电压，电压正常则可以直接换控制器尝试，如电压异常低则检查方框内其他项

锂电车型

电池接口是否烧蚀

电池本身问题

空开

保险丝

控制器

大线

注意：1、 Dz110p换完VCU后因固件版本太低会报欠压故障、无法解P档，九号售后APP升DIS固件，先升13F再升148

2、 A、 A+、 F35车型按以上排查还报11故障，换边撑、转把、龙头锁、仪表尝试，相当于按12故障排查

故障代码12

代码含义：电机霍尔故障、电机类故障

检测方法：

第一步：更换控制器；

第二步：依次拔掉边撑开关、油门转把，龙头锁，拔了哪个12变了换哪个，没有龙头锁的车型就跳过龙头锁；

第三步：用好电机的霍尔插头插到控制器上，12消失则换电机（E200P、E300P有备用霍尔，备用霍尔好的话就备用霍尔用着，不换电机）；

第四步：更换大线

注意点

- 1、拔完元件之后一定断电重置，再看还报不报12代码，一定断电插拔；
- 2、控制器**型号别搞错、别瞎用**，以配件表和订件系统为准；
- 3、群里反馈12故障，别啥都没排查就来问，自己先排查点东西呢
- 4、群里反馈12故障，**千万别说“啥都换了还不行”**，换大线之前按以下录视频
(3个元件插头都拔了、控制器标签展示物料码、挂着新电机、断电重置一下后12故障还在)
- 5、偶报12故障，边撑、转把、龙头锁换了骑一段时间，看还报不报，控制器换了一段时间看报不报，电机换了一段时间看报不报。。。根据元件更换的难易依次尝试
- 6、**双屏仪表显示“电机类故障” =12故障**

故障代码13

代码含义： 控制器MOS管故障

检测方法：

第一步： 更换控制器。

第二步： 更换电机。

注意点：

1.车辆是否改装

2.Mmax110、 Mmax110p车型找我刷下固件

3.A、 A+、 F35车型换完控制器、 电机还报13故障， 换边撑、 转把、 龙头锁、 仪表尝试， 相当于按12故障排查

故障代码14

代码含义：油门转把异常

检测方法：

第一步：鼯鼠控车型先转把校准，看app里有没有转把校准选项。

第二步：更换转把

第三步：更换控制器（鼯鼠控车型换完以上两项需要重新转把校准）

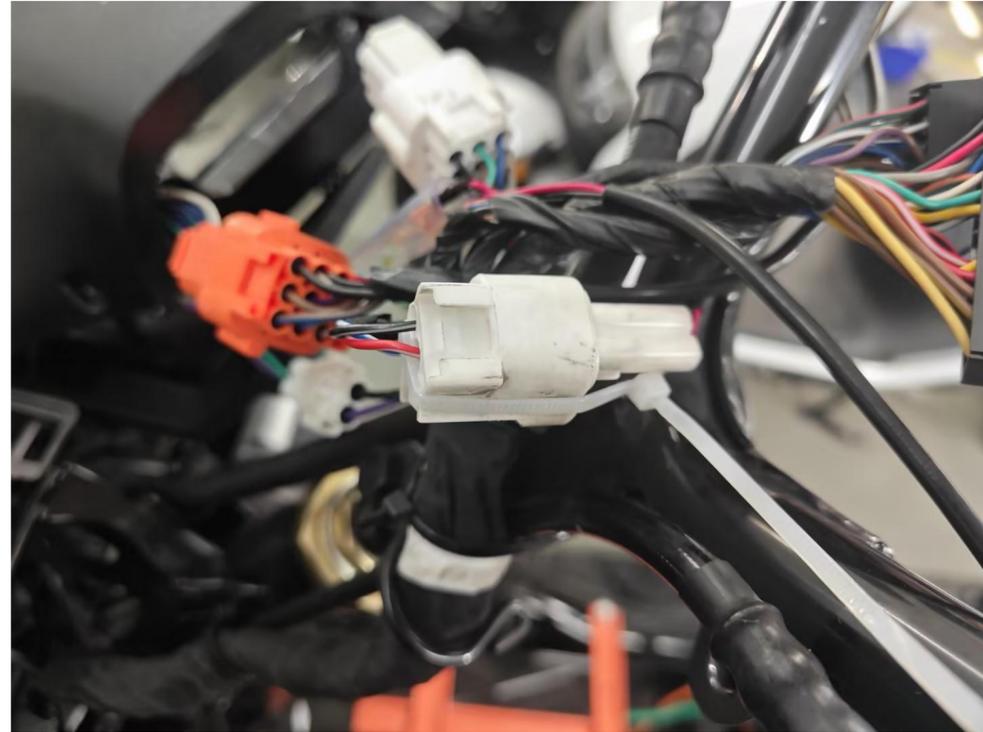
第四步：拔掉龙头锁、边撑，断电重置

第五步：换备用电机、试驾车电机

第六步：大线

注意点

- 1、双屏仪表显示“油门转把异常” =14故障
- 2、Q系经常报14故障、拧油门不走的，保持开机P档找我们刷固件
- 3、鼯鼠控车型报14故障、油门转把异常，一定先转把校准，校准完不行再换转把、控制器尝试，换完转把、控制器需要再次转把校准
- 5、Nz报14故障，转把接插件如下图，用扎带绑一下
- 6、E300P还需要考虑更换刹车开关



故障代码15

代码含义： 刹车断电开关异常

检测方法：

第一步： 更换刹车开关

第二步： 更换尾灯

第三步： 更换控制器

第四步： 大线

注意点：

1.F90车型多考虑个换转换器

2.Mmax110、 Mmax110p多考虑个abs泵

3.E300P多考虑个转把

故障代码18

代码含义： 铅酸计量板通讯异常

检测方法：

第一步： 更换计量板

第二步： 更换仪表

第三步： 更换大线

注意点：

1. 车辆刚换仪表没同步、同步完没断电，报18、20、31都是正常的
2. A2z报18故障还和控制器有关
3. 双屏仪表报“铅酸计量板通讯异常” = 18故障

案例名称：A+换完仪表报18故障、不显示电量

车型：A+

故障现象：

1. 报18故障
2. 不显示电量

广州_环翠北路店_罗生@微信

294822307112338车架。A80+。换了新仪表。同步了两还是显示18@常州市-兴奔路厂-彭涛

广州_环翠北路店_罗生@微信



关键词：18故障、不显示电量

相关背景：换完仪表

解决方法：

1. 换仪表一定要**同步数据、同步数据完一定要断电重置**；
2. 确认同步数据成功且断电重置了，自己用九号售后刷新仪表（dis）固件

A+铅酸车型：276或2.7.12

A+锂电车型：222或228

3. A+和A的仪表不要搞混，**这两款机型仪表可以同步，但是不能通用，A+的仪表固件版本是2开头的，A的仪表固件是1开头的**，自己同步完确认一下。

知识点：

案例名称：Q90换完仪表报18故障

车型：Q90

故障现象：

换仪表同步数据，断电重置后，仍然报18故障

关键词：18故障、不显示电量

相关背景：换完仪表

解决方法：

1. 换仪表一定要**同步数据、同步数据完一定要断电重置**；
2. Q90换完仪表确认同步数据，断电重置了，电池校准选下L

知识点：

故障代码20 24 28

20/24电池通讯故障

代码含义：锂电池通讯异常

检测方法：

第一步：交叉验证，确认是电池问题还是车辆问题，偶报也没办法，交叉验证时间久一点

第二步：确认电池问题就来群里问如何拍视频

第三步：确认车辆问题就**充电口、仪表、大线**依次排查

第四步：部分车型和控制器、abs有关，换大线前来群里问下



注意点

- 1、车辆刚换仪表没同步、同步完没断电，报18、20、31都是正常的
- 2、仪表显示“锂电池通讯异常”=20故障
- 3、仪表电量数字跳动=出现20故障，拍视频的时候注意
- 4、20故障是否和控制器、abs有关需要看电气原理图，不清楚来群里问

故障代码31

代码含义：换仪表没有同步、同步完没有断电重置

检测方法：

第一步：同步数据

第二步：断电重置

注意点：

车辆刚换仪表没同步、同步完没断电，报18、20、31都是正常的

故障代码35

代码含义：仪表和ecu通讯异常

检测方法：

第一步：更换ecu

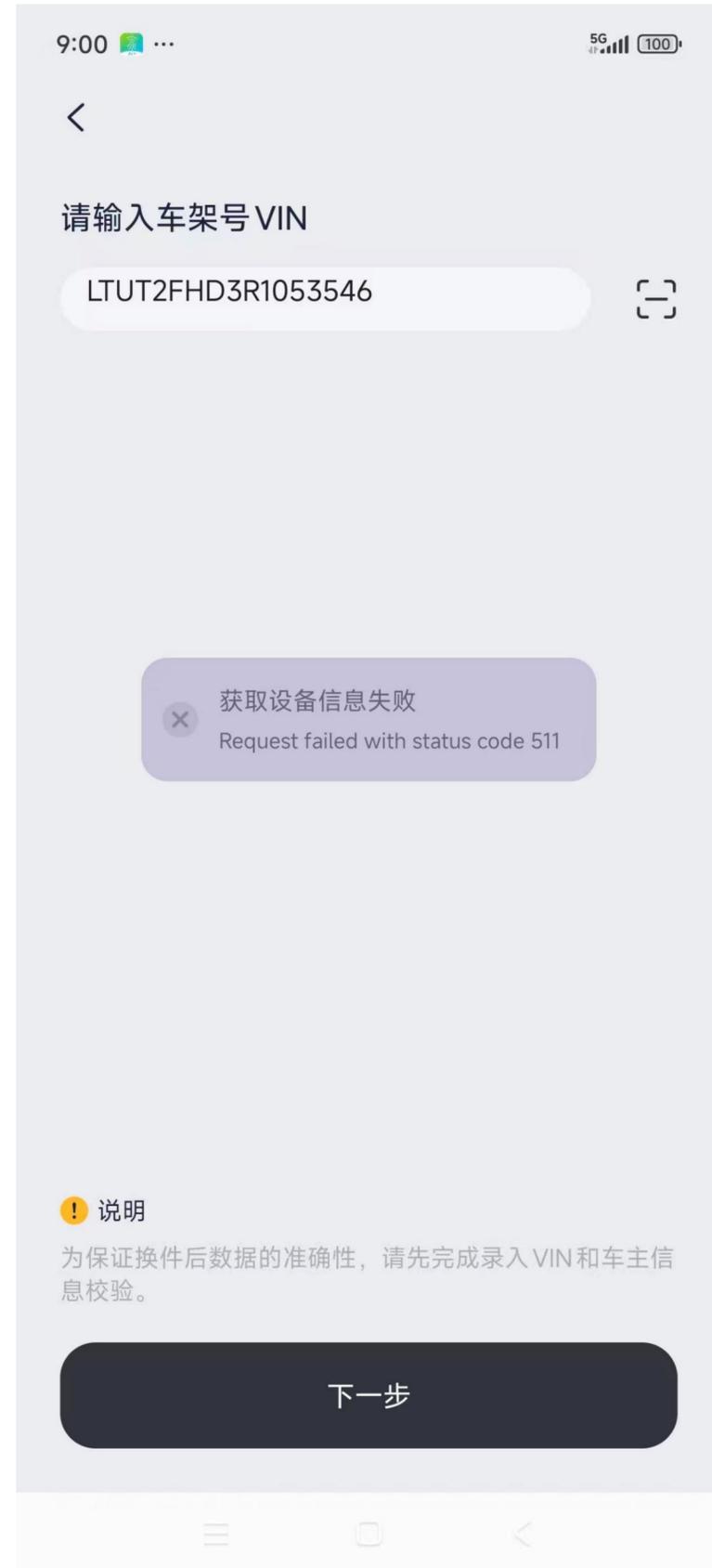
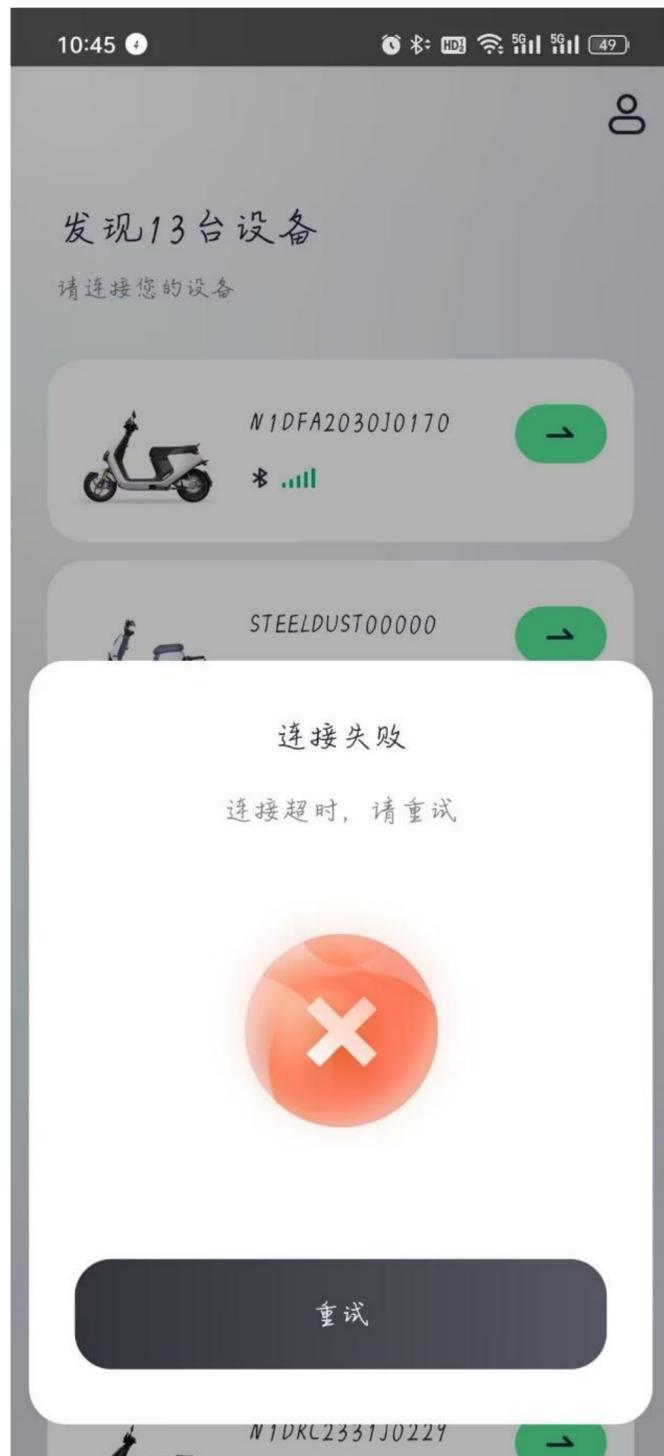
第二步：更换仪表

第三步：更换大线

注意点：

1. 报35换ecu，想同步搜不到，说明35故障还在，继续第二步
2. 双屏仪表报“九号云盒与仪表通讯异常” = 35故障

引申案例



现象:

- 1、使用九号售后同步, 连蓝牙时连不上, 或者完全搜不到车辆sn;
- 2、同步时, 输入车架号后点击下一步出现“获取设备信息失败, Request failed with status code 511”

原因: 车辆此时相当于存在35故障, 别管仪表显不显示35代码

处理方法: 按35故障排查, ecu、仪表大线依次去换, 换了看能不能搜到车辆sn、能不能同步

故障代码38

代码含义：电门锁打开异常

检测方法：

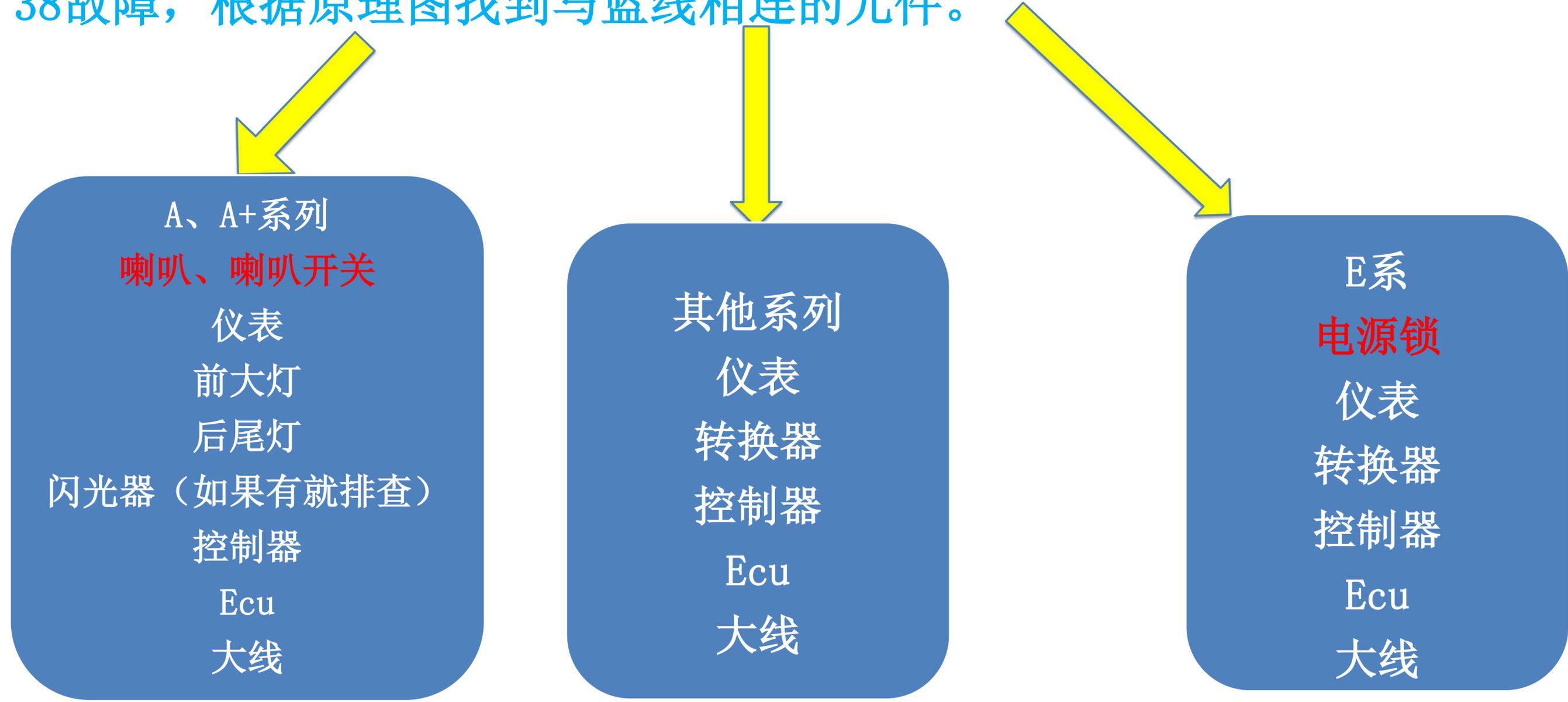
按下一页PPT里的元件的排列顺序，依次更换尝试

注意点：

- 1.该故障一定查看是否改装
- 2.车辆关机仪表报lock=38故障=双屏仪表报“电门锁打开异常”
- 3.D系报电门锁打开异常，换vcu

38故障码-电门锁打开异常

知识点：只要是和仪表供电输出（蓝线）相关的元件，都会引起38故障，根据原理图找到与蓝线相连的元件。



知识点：A、A+没有转换器，喇叭、灯光由仪表输出直接供电

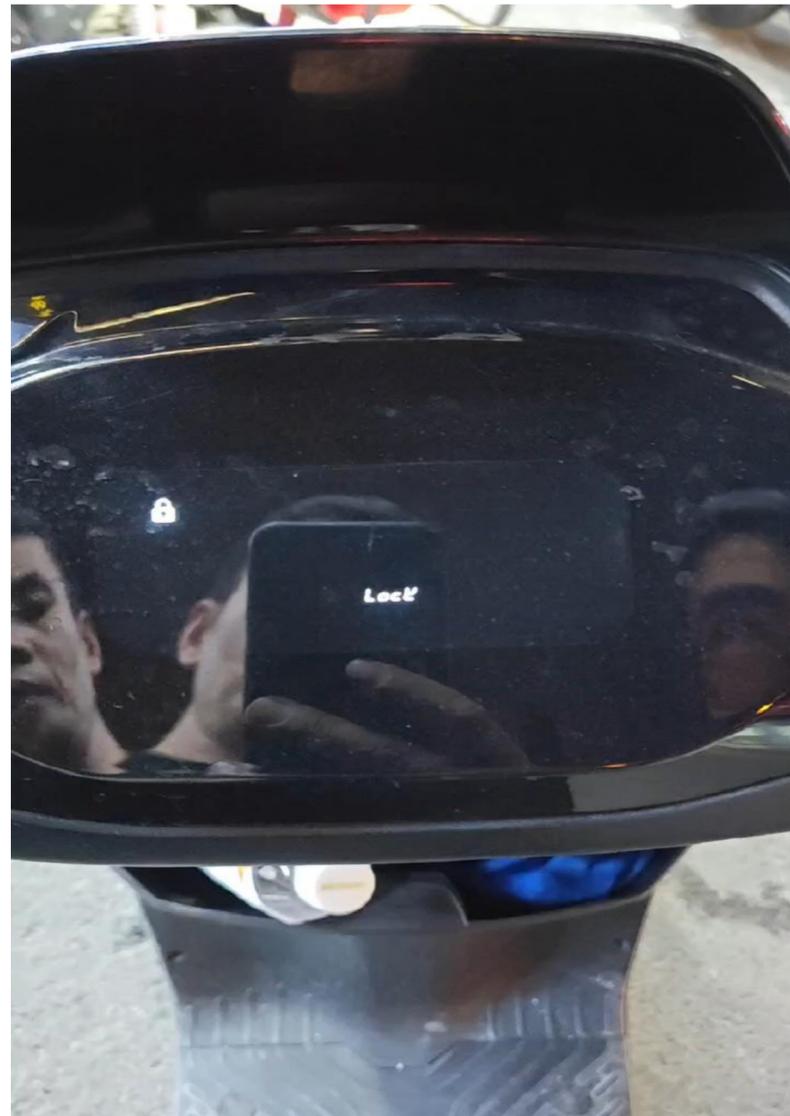
案例名称：车辆关机，仪表报lock、key；报“电门锁打开异常” 关键词：**改装灯光**

车型：不带遥控的老车型、双屏仪表车型

相关背景：

故障现象：

1. 车辆关机报警，仪表显示lock、key；
2. 双屏仪表报“电门锁打开异常”
3. App提示“电门锁打开异常”



处理过程/解决方法：

排查步骤：

1. 查看是否改装（尤其射灯、电压显示装置、尾灯、氛围灯）
2. 如未改装直接更换仪表；如果改装了自费换仪表
3. 改装的东西一定改回原装，不然换完仪表还会报
4. 更换仪表后还不行，按38故障排查，详解九号故障代码详解

知识点：

不带遥控车型关机报lock、key=38故障=双屏仪表车型报“电门锁打开异常”

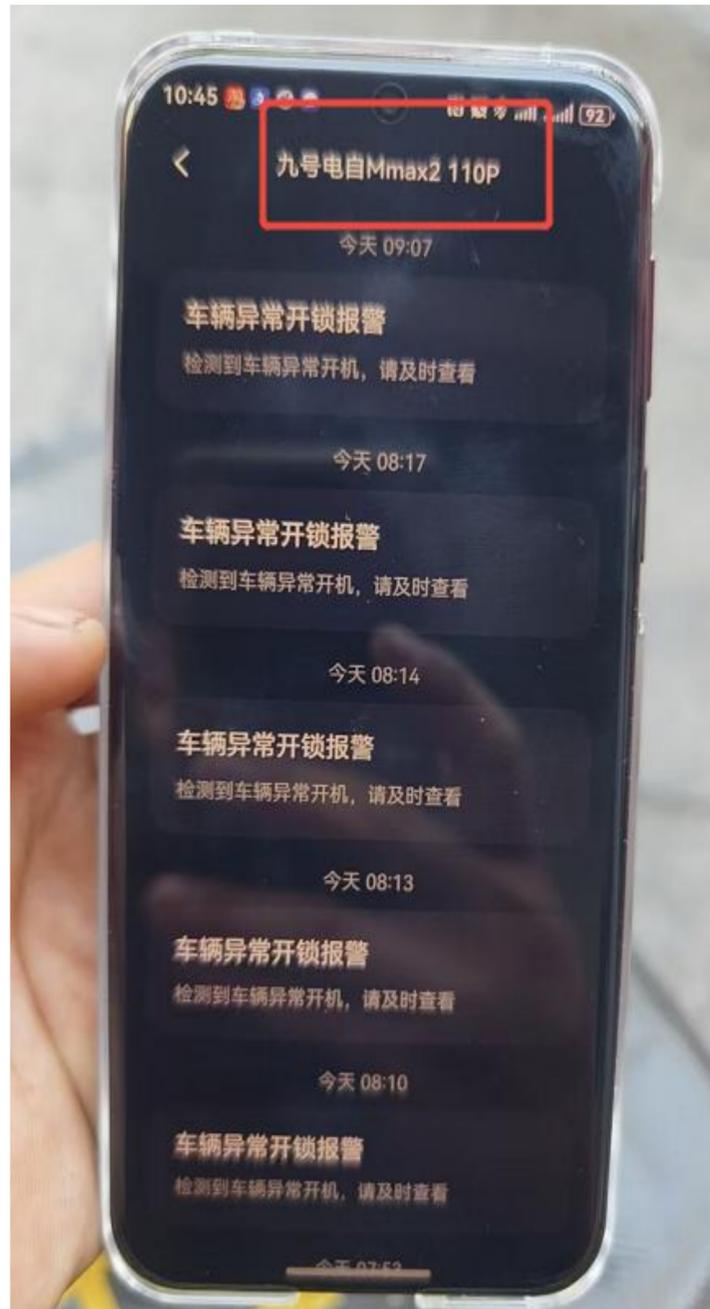
案例名称：APP频繁报“车辆异常开锁报警”，不同车型处理方式不同

关键词：新车型

车型：Mmax2、Mmax2联名款、M3 95c max、M3、M+MK2、Mz2025

相关背景：最新固件

故障现象：



处理过程/解决方法：

1. 机2、M3 95Cmax：断电重置10分钟

- 2. M3 85C 8.0.9
- M85c+Mk2 10.0.5(A.0.5)
- M95c+Mk2 11.0.7(B.0.7)
- Mz2025(Mz110 Mzmax Mzmix2025) 3.1.1

以上车型刷固件

3. 常规车型基本都是换仪表

知识点：

引申案例

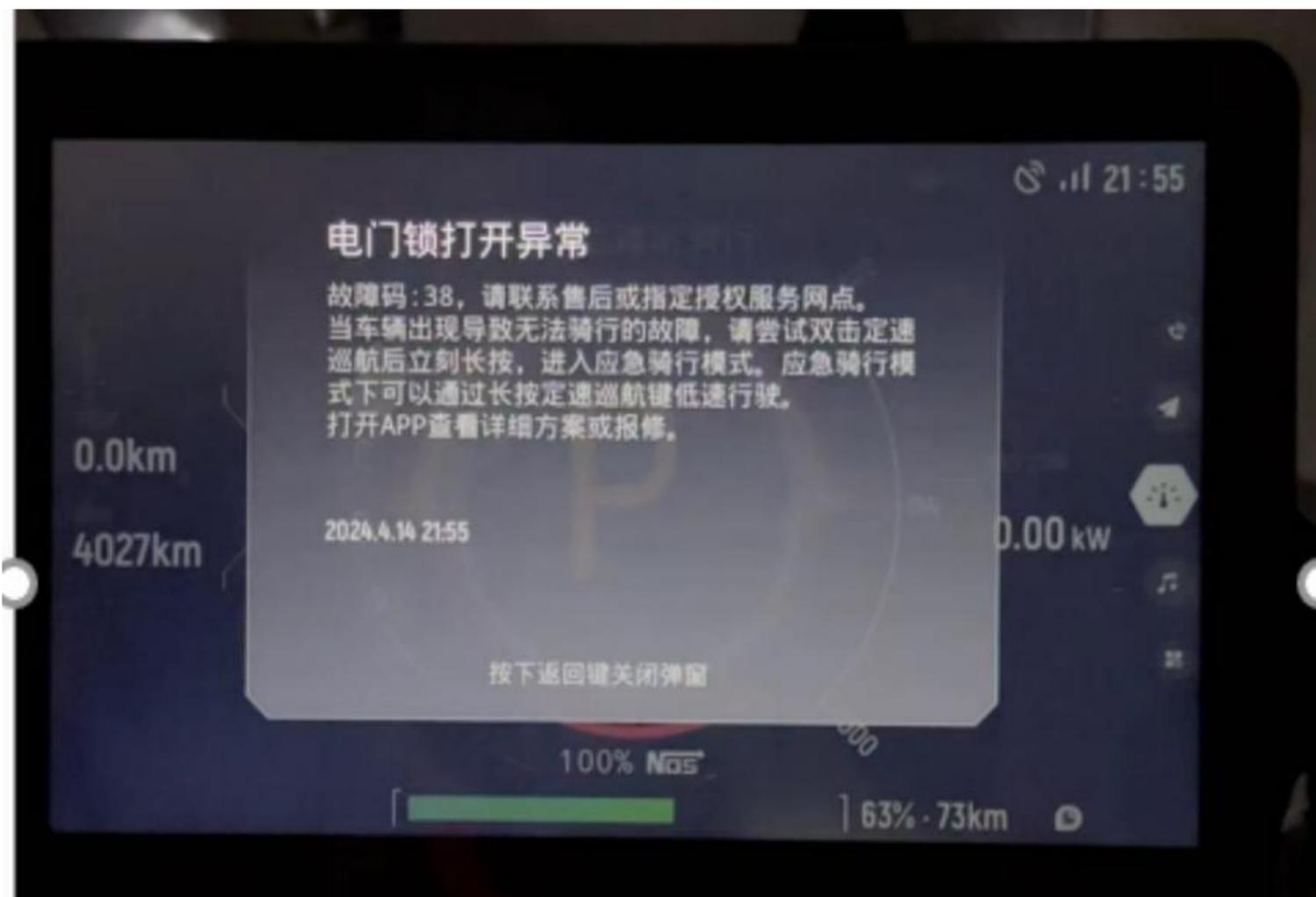
案例名称：仪表报“电门锁打开异常”、大灯常亮无法关闭

关键词：

车型：Dz110p、Dz110p mk、E300P、E300P MK2

相关背景：

故障现象：



处理过程/解决方法：

查看是否改装，如未改装直接**更换VCU**；如果改装了自费更换

知识点：

1. Dz110p换完VCU后因固件版本太低会报欠压故障、无法解P档，九号售后APP升DIS固件，先升13F再升148
2. **这几款车型的VCU=常规车的仪表**

故障代码41

代码含义：龙头锁位未检测回收到位

检测方法：

第一步：更换龙头锁；

第二步：更换控制器；

第三步：把龙头锁插头上负极线，用飞线引出来，连接到转换器的负极线上；

第四步：更换边撑；

第五步：更换转把；

第六步：更换仪表；

第七步：更换主线束。

注意点：

1.龙头锁哒哒哒响=41故障

2.E系车型仪表固件太老也会导致41故障

3.E系（除300P外）无法短接龙头锁接插件，只能更换电源锁、仪表、大线依次尝试，E系电源锁=龙头锁

引申案例

案例名称：骑行中龙头锁哒哒响

车型：N70C

故障现象：骑行当中龙头锁异响，一直有滴滴滴的声音，换了新的龙头锁，还是异响。



关键词：龙头锁响

相关背景：骑行出现，不报41

处理过程/解决方法：

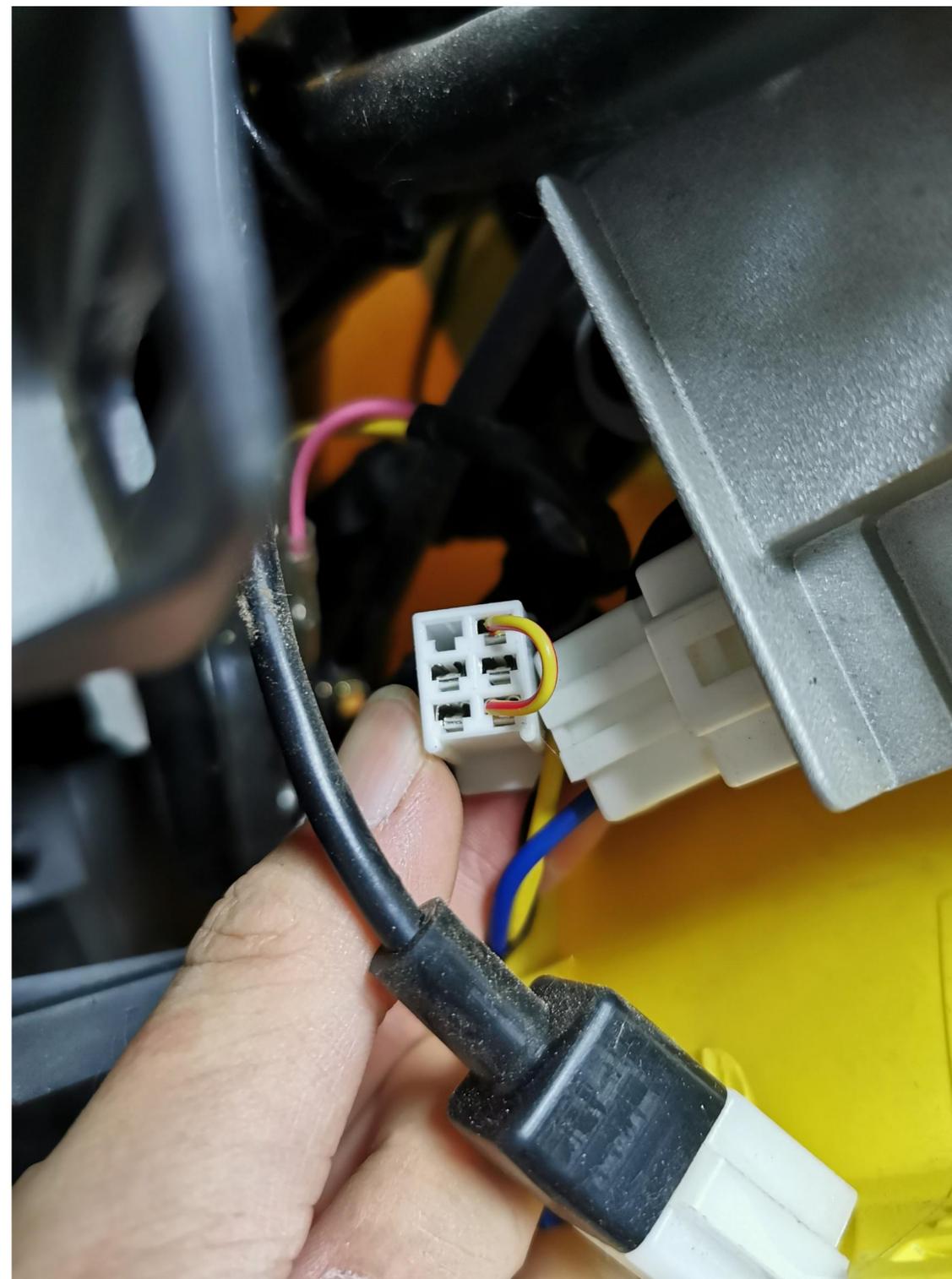
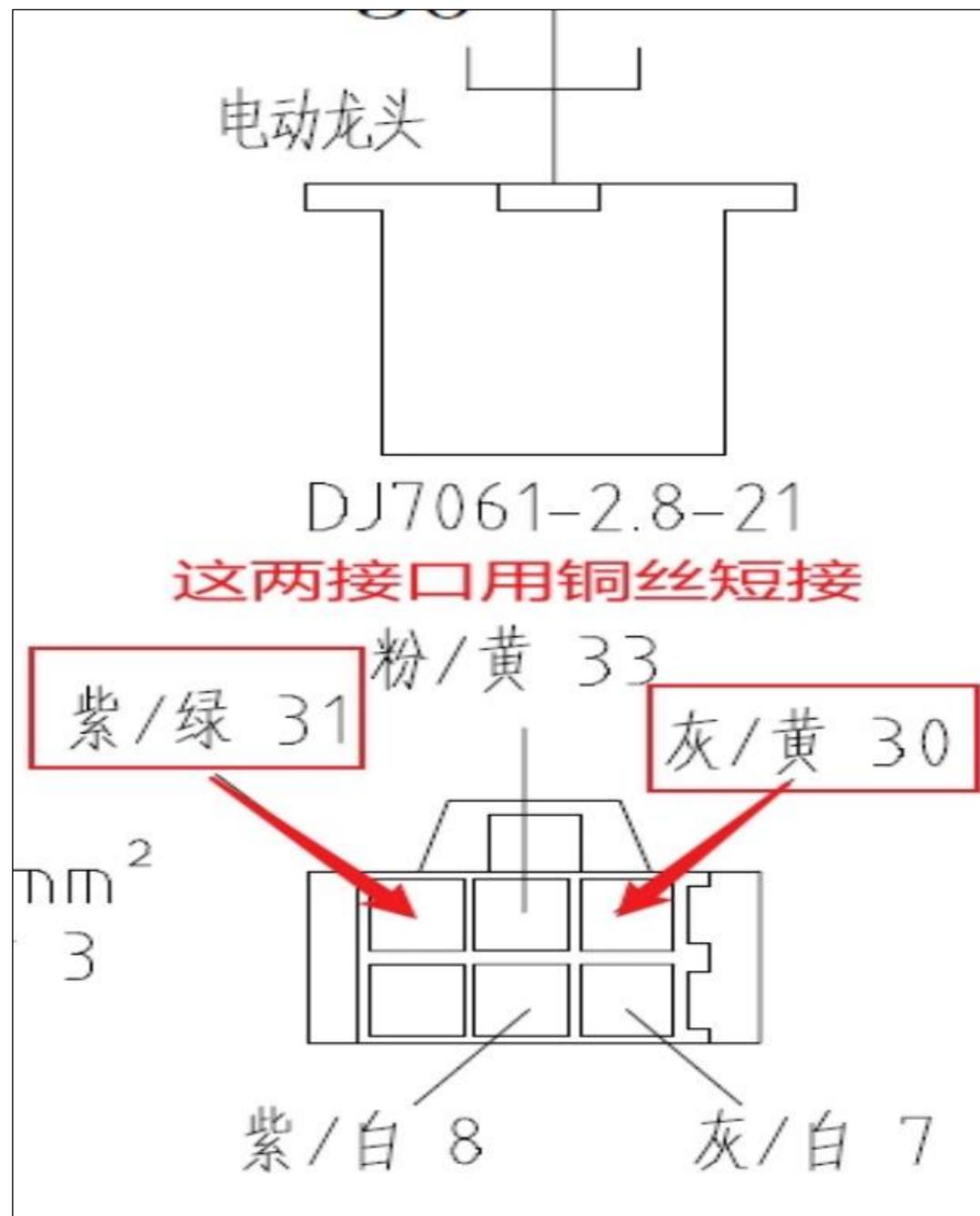
排查步骤：

1. 更换龙头锁；
2. 更换控制器；
3. 把龙头锁插头上负极线，用飞线引出来，连接到转换器的负极线上；
4. 拔掉边撑，关闭边撑感应；
5. 更换转把；
6. 更换仪表；
7. 更换主线束。

知识点：

龙头锁哒哒哒响=41故障

龙头锁短接方法



颜色对不上不用管，按接插件相同位置短接即可

故障代码42

代码含义： ECU证书错误或者空白

更换仪表出现

仪表型号错误，报42故障，且无法同步，更换型号正确的仪表进行同步

什么都没换突然出现
仪表、ecu依次更换尝试

更换4G ECU后出现
详见下一页PPT

引申案例

案例名称：2G刚换4G，同步数据断电重置后，各种异常

车型：所有2G老车型

故障现象：

1. 报42故障
2. app显示离线
3. 连不上蓝牙
4. 升级固件失败
5. 无法分享家庭账号
6. 遥控失效
7. 没有定位、离线、定位在北京常州



上海(闵行)莘北路九号店@微信 4/10 22:36:19
@姜涛
E200P
LTUT16SD5N1000241
换了4g云盒，遥控器不能用
已断电重置

关键词：42故障、遥控失效、离线、

相关背景：2G换4G

解决方法：

1. 技术后台看是否同步成功，后台确认同步成功按下面继续操作；
2. 整车充充电或者电池放车上，等一段时间，等待期间多断电重置，总归会好的；
3. A+、A、老B、老C车型比较特殊，必须刷新ecu固件42故障才会消失，要找我们刷固件也等15分钟、多断电重置几次再来找我们。



知识点：

1. 新ecu电量低，功能不稳定，需要等ecu电量上去
2. 2G转4G后台识别要久一点

故障代码40

代码含义：六轴姿态传感器故障

检测方法：

- 1.更换仪表

故障代码43

代码含义：检测到车辆发生撞击或者剧烈震动

检测方法：

- 1.若车辆外观有撞击痕迹，则断电重置，无法恢复自费换仪表
- 2.车辆外观无撞击痕迹，则断电重置，无法恢复则三包换仪表

故障代码45

代码含义：车辆进入丢失模式

- 1.自己在app里报丢失了车辆或者电池，自己解除，解除后断电重置，仍报45来群里找我们解除，需门店再三确认车主信息**
- 2.使用了第三方电池或者被盗电池，也可以找我们解除，但车主不能继续使用上述电池。**

故障代码46

代码含义： 控制器散热风扇故障

检测方法：

- 1.更换散热风扇
- 2.更换控制器

故障代码47

代码含义：软件过流

检测方法：

- 1.Mmax110、Mmax110p出现该故障先找我们刷固件
- 2.查看是否改装，如有改装自费换控制器；如未改装，三包换控制器

案例名称: Dz110p报47故障 软件过流

车型: Dz110p

关键词: 47故障 软件过流

相关背景: 改装电池、4868电池

故障现象:

Dz110p报“软件过流”，断电重置无法消除，或者断电重置后消失，后又反复出现。



处理过程/解决方法:

排查步骤:

1. 首先查看是否改装，后台查看是否存在**第三方电池**使用痕迹，有改装迹象的话自费换控制器，改装必须改回原装；
2. 原厂**4868**电池的话，**激烈骑行、载重过大**也会报该故障，如断电重置可以解决，暂时等待固件优化；如果断电重置无法消除则更换控制器。以上两个情况都要提醒用户不要长时间激烈骑行，不然仍会报。

知识点:

4868电池、第三方电池放电电流过大，容易引起该故障。
(Mmax110、Mmax110p报电池高温故障就是为了防止以上这种类似情况13、47故障出现，马上夏天到了，Mmax长时间激烈骑行报电池高温属于正常现象，不再具体讲了)

故障代码48

代码含义：过压故障（鼯鼠控车型）

检测方法：

- 1.铅酸车型首先电池校准，校准完断电重置！！（如还报48则来群里问我，一定说清楚装的什么规格的电池！！）
- 2.查看是否改装
- 3.来群里问我

引申案例

案例名称：带鼯鼠控功能的铅酸车型，触发动能回收时、下坡时偶报48故障（过压故障）
车型：Mz、M+、Fz、C电摩

关键词：鼯鼠控 铅酸 48故障
相关背景：动能回收触发时

故障现象：

马鞍山九号旗舰店售后服务 @微信
294822413290807
Mz经常报48故障码，帮我看下能不能调固件

复兴路雅迪，九号，爱玛 @微信
@彭涛 就是充满电，下彼时，就会报48，这48代表什么故障？

杭州转塘九号正国 @微信
FZmlx
294822417113817
下坡后跳48
麻烦后天调一下

处理过程/解决方法：

暂无办法，只能提醒用户尽量2档骑行（2档没有动能回收）、APP里将动能回收调弱、等天气暖和，等待后续固件优化

知识点：

天气冷了之后，铅酸的内阻会增大，同样的回收电流充进去以后，就会导致这个控制器它的电压会升高的比以前更高。所以这个问题是一个铅酸化学特性的一个问题。

案例名称：F90M报48故障

车型：F90M

故障现象：



关键词：瞎换控制器

相关背景：换了Mmax90的控制器

处理过程/解决方法：

1. 首先查看是不是用了Mmax90的控制器，对应物料号见下方；
2. 查看是否改装电池，改装则无解；
3. 如控制器、电池均为原装，则找我刷固件尝试。

知识点：

1. Mmax90控制器：**BA.50.0002.94**
F90M控制器：**BA.50.0006.01**
2. Mmax90和F90m的控制器不通用，但混用之后仍可骑行且能升级固件，但会出现异常代码；
3. F90M用Mmax90控制器会报48代码，Mmax90用F90M控制器会出现11故障、骑行无力等现象。

故障代码49-53

代码含义：

49	控制器二级过温故障 HIGH-LEVEL，关闭动力输出（仅限蔚来控车型）
50	电机二级过温故障 HIGH-LEVEL，关闭动力输出（仅限蔚来控车型）
51	CAN监听异常（仅限蔚来控车型）
52	控制器一级过温故障 LOW-LEVEL，降低功率输出（仅限蔚来控车型）
53	电机一级过温故障 LOW-LEVEL，降低功率输出（仅限蔚来控车型）

检测方法：

- 1.查看车辆是否改装，如未改装则直接三包换控制器
- 2.如车辆改装则自费更换控制器

故障代码54

代码含义：转把未校准（鼯鼠控车型）

换完控制器或者转把后会出现，转把校准一下即可

故障代码55

代码含义：Mmax110、Mmax110p ABS代码

这两个车型，别只说55代码，说总里程那里的小代码！！

Mmax 110P 前轮ABS故障码

错误代码	提示信息
C3001	ABS电机原位校准失败
C3002	ABS电机卡涩
C3003	ABS电机出厂未校准
C3004	ABS轮速质量差等级1
C3005	ABS轮速质量差等级2
C3006	ABS轮速质量差等级3
C3007	ABS温度过热
C3008	ABS正忙
C3009	ABS过流
C3010	ABS过压
C3011	ABS电机缺相
C3012	ABS欠压
C3013	ABS轮速传感器断路
C3014	ABS轮速传感器短路

Mmax 110P 后轮ABS故障码

C3101	电机原位校准失败
C3102	电机卡涩
C3103	电机出厂未校准
C3104	保留
C3105	轮速质量差等级2(码盘轻度缺齿)择时返厂修理
C3106	轮速质量差等级3(码盘重度缺齿) abs应当立即检查轮速传感器和码盘的完整
C3107	温度过热
C3108	ABS_IAP 正忙
C3109	ABS过流
C3110	ABS过压(母线电压超过75V。注:母线电压超过94V, abs无法工作)
C3111	后轮BS失联
C3112	ABS欠压
C3113	ABS轮速传感器断路
C3114	ABS轮速传感器短路



Mmax110、Mmax110p ABS问题



ABS故障:

C3013 ABS轮速传感器断路或损坏

C3014 ABS轮速传感器短路或损坏

检查项:

- 1、检查线路是否破损、连接是否完好
- 2、如果线路正常，更换轮速传感器

ABS故障:

C0001 仪表与abs通信失败

检查项:

- 1、插拔abs、仪表接插件
- 2、更换仪表
- 3、更换abs泵
- 4、更换大线



注意点

- 1、Mmax110P、Mmax110 反馈55代码，别只说55代码，说总里程那里的小代码！！
- 2、如果只出现55代码，不出现小代码，则按C3013、C3014、C0001的集合去排查
- 3、常见代码也只有C3013、C3014、C0001这几个，如出现其他代码来群里问我。

E200P MK2、E300P ABS 代码

C0080	前轮轮速传感器高端与电源短接	主要是外围电路故障! 1.检查传感器线束与 ABS 连接通断情况,若问题未解决,进行下一步; 2.尝试更换轮速传感器。
C0081	前轮轮速传感器低端与电源短接	
C0082	前轮轮速传感器高端接地或短路	
C0083	前轮轮速传感器低端接地或开路	
C0084	前轮轮速传感器信号失真等级01	主要是外围故障! 1.检查前后轮速传感器安装是否规范(传感器头部与齿圈的距离 $\leq 1.5\text{mm}$); 2.检查齿圈是否有变形以或损坏
C0085	前轮轮速传感器信号失真等级02	
C0086	前轮轮速传感器信号失真等级03	
C0087	前轮轮速传感器信号失真等级04	
C0088	前轮轮速传感器信号失真等级05	

前轮代码

- 1、检查线路是否破损、接插件是否插好
- 2、更换轮速传感器

- 1、检查前后轮胎压,至少前轮1.8bar,后轮2.0bar(单人),双人2.2bar;
- 2、查看信号盘是否清洁、缺齿,
- 3、调整轮速传感器间隙0.6-1.2mm;
- 4、更换轮速传感器,前后轮速传感器切勿用反。前轮BB.50.0008.34,后轮BB.50.0008.35
- 5、是否改装刹车盘、避震、轮胎,轮毂是否变形,车辆是否有撞车痕迹

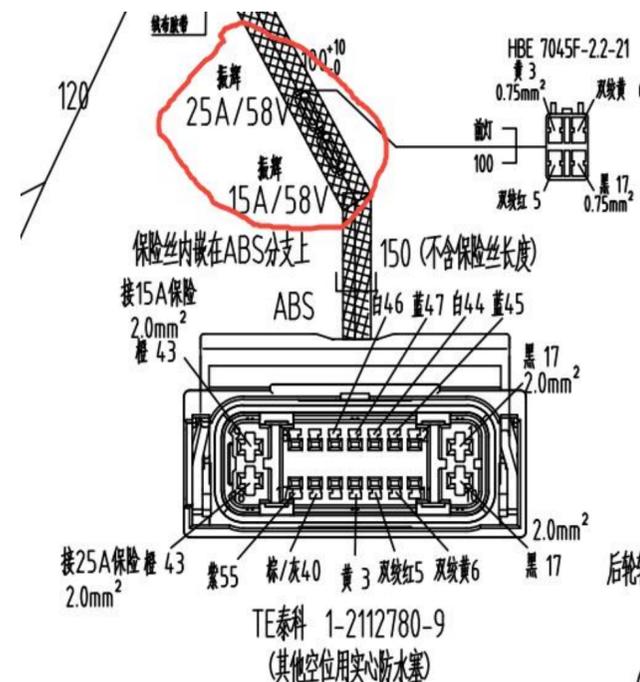
E200P MK2、E300P ABS 代码

C0100	后轮轮速传感器高端与电源短接	主要是外围电路故障!
C0101	后轮轮速传感器低端与电源短接	1.检查传感器线束与 ABS 连接通断情况,若问题未解决,进行下一步;
C0102	后轮轮速传感器高端接地或短路	2.尝试更换轮速传感器。
C0103	后轮轮速传感器低端接地或开路	
C0104	后轮轮速传感器信号失真等级01	主要是外围故障!
C0105	后轮轮速传感器信号失真等级02	1.检查前后轮速传感器安装是否规范(传感器头部与齿圈的距离 $\leq 1.5\text{mm}$);
C0106	后轮轮速传感器信号失真等级03	2.检查齿圈是否有变形以或损坏
C0107	后轮轮速传感器信号失真等级04	
C0108	后轮轮速传感器信号失真等级05	

后轮代码

- 1、检查线路是否破损、接插件是否插好
- 2、更换轮速传感器

- 1、检查前后轮胎压,至少前轮1.8bar,后轮2.0bar(单人),双人2.2bar;
- 2、查看信号盘是否清洁、缺齿,
- 3、调整轮速传感器间隙0.6-1.2mm;
- 4、更换轮速传感器,前后轮速传感器切勿用反。前轮BB.50.0008.34,后轮BB.50.0008.35
- 5、是否改装刹车盘、避震、轮胎,轮毂是否变形,车辆是否有撞车痕迹



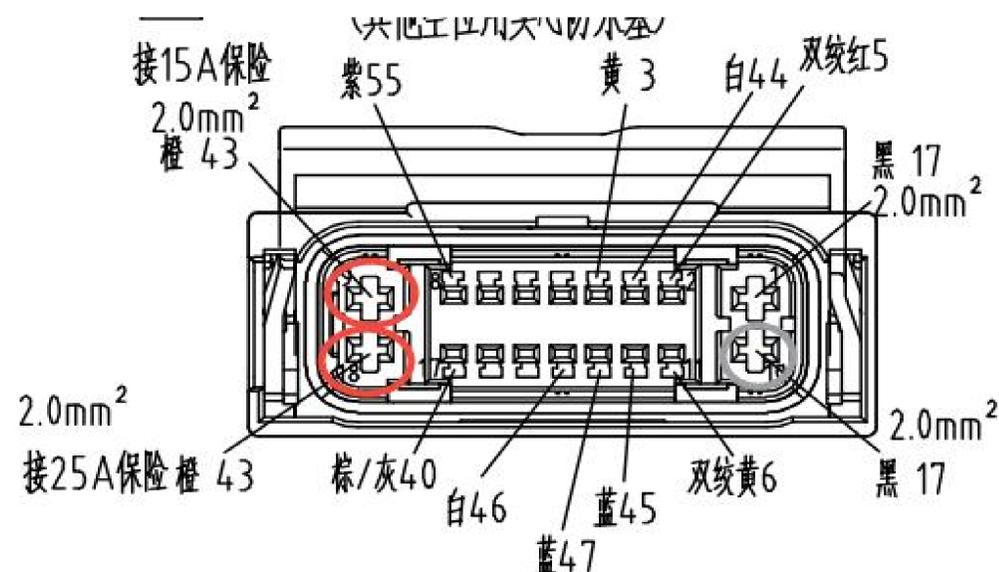
C0001 : 仪表未检测到ABS数据

- 检测方法:
1. 重新插拔abs接插件、仪表接插件
 2. 检查abs保险丝、更换abs转换器
 3. 更换仪表、abs泵、大线依次尝试

测量ABS接插件量电压: 按下图量电压, 两组电压都在12-14V之间为正常电压, 若电压正常则换abs泵, 若电压不正常, 则abs保险丝、abs转换器、大线

保险丝位置

E200P MK2、E300P
C0001



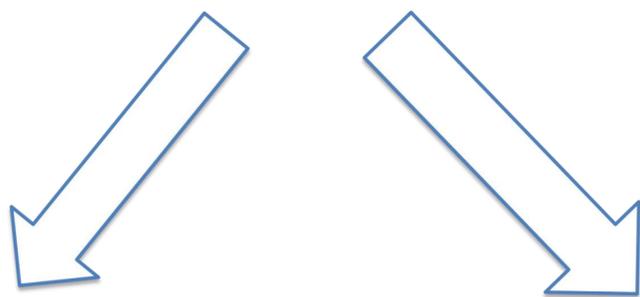
黑 1

红 1

E200P ONE

仪表ABS灯骑行中持续点亮

车速超5码，仪表ABS灯仍然点亮，且不报代码，把以下这两个故障的排查方法都试一遍



C0001

C0084-C0088

C0104-C0108

ABS工作指示灯

正常

车速 < 5km/h，指示灯点亮，表明系统不工作
车速 ≥ 5km/h，指示灯熄灭，表明系统进入工作模式

异常

车速 ≥ 5km/h，指示灯仍然点亮

万安abs代码

万安ABS:	
故障码C4001	ABS供电电源过高
故障码C4002	ABS供电电源过低
故障码C4003	前轮速传感器开路或短路
故障码C4004	前轮速传感器信号不稳定/范围过大/间歇性故障
故障码C4005	前轮速传感器无信号
故障码C4006	后轮速传感器开路或短路
故障码C4007	后轮速传感器信号不稳定/范围过大/间歇性故障
故障码C4008	后轮速传感器无信号
故障码C4009	阀继电器故障
故障码C4010	前轮进油阀线圈故障
故障码C4011	前轮放油阀线圈故障
故障码C4012	后轮进油阀线圈故障
故障码C4013	后轮放油阀线圈故障
故障码C4014	电机开路故障
故障码C4015	电机过流故障
故障码C4016	ABS泵故障

万安abs车型:
Mmax2 110P、
E系列MK2、
M3车型、
M3 95C MAX
Mmax110 MK2、
Dz110P MK2、
Q5 95C、
M5

案例名称：万安abs车型升级完固件后，仪表报55故障或者轮速传感器故障

关键词：最新固件

车型：万安abs车型

相关背景：最新固件

故障现象：



芜湖市-九华山路九号店@微信 7/25 12:26:01

@彭涛

M2 MAX 130p

294822421030414

自动升级完固件 报55故障 没升级前是好的 客户



西城区-车公庄销售店-江森涛@微信 7/23 16:11:11

机2, 294822521029233, 升级完固件报55故障@邓则安



朝阳区 华威桥销服店 高智豪@微信 7/10 11:38:58

@黄红艳

Mmax2 110p

294822421004524

仪表跳55故障代码升级完之后就报了

已经关机了

处理过程/解决方法：

1. 保持关机、断开蓝牙通知我们刷固件
2. 先开机一下，然后关机，关机两分钟内按住AUTO键的同时APP点击闪灯鸣笛——车辆静置15分钟（期间不能开机，触发震动报警等）——开机等待2min
3. 如以上操作完不行，再按55故障和轮速传感器故障去排查，详见以下案例

知识点：

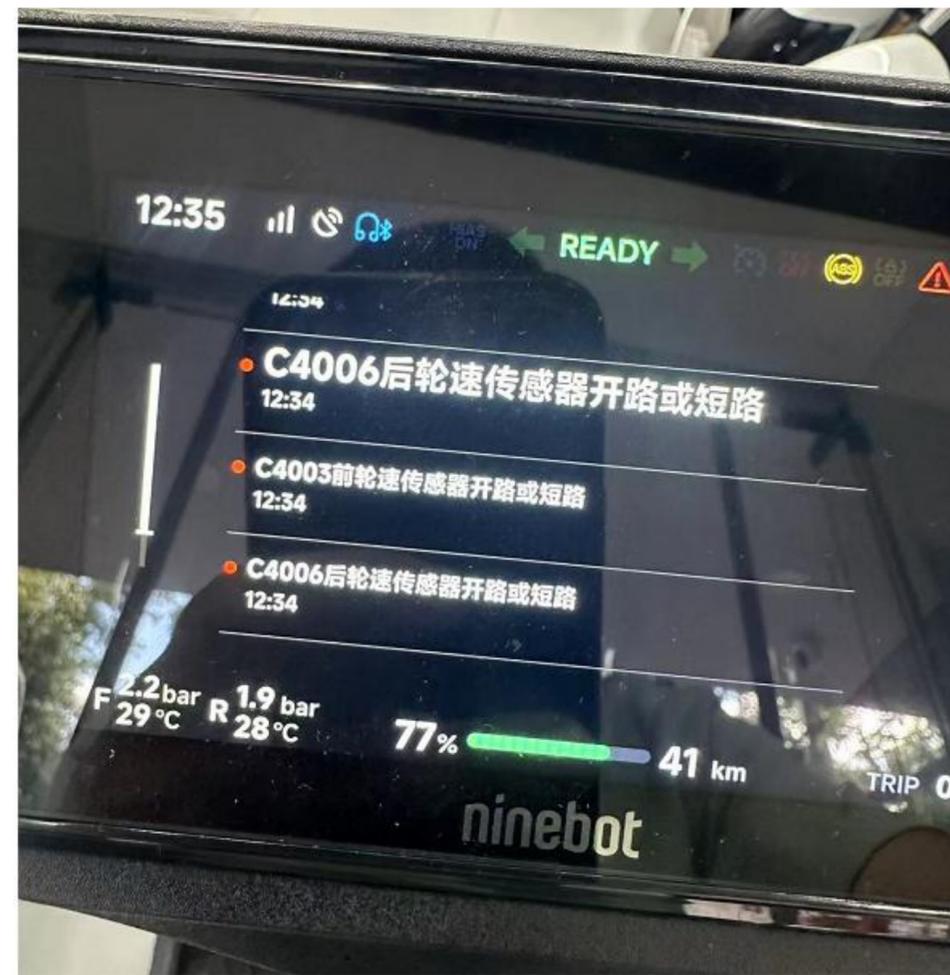
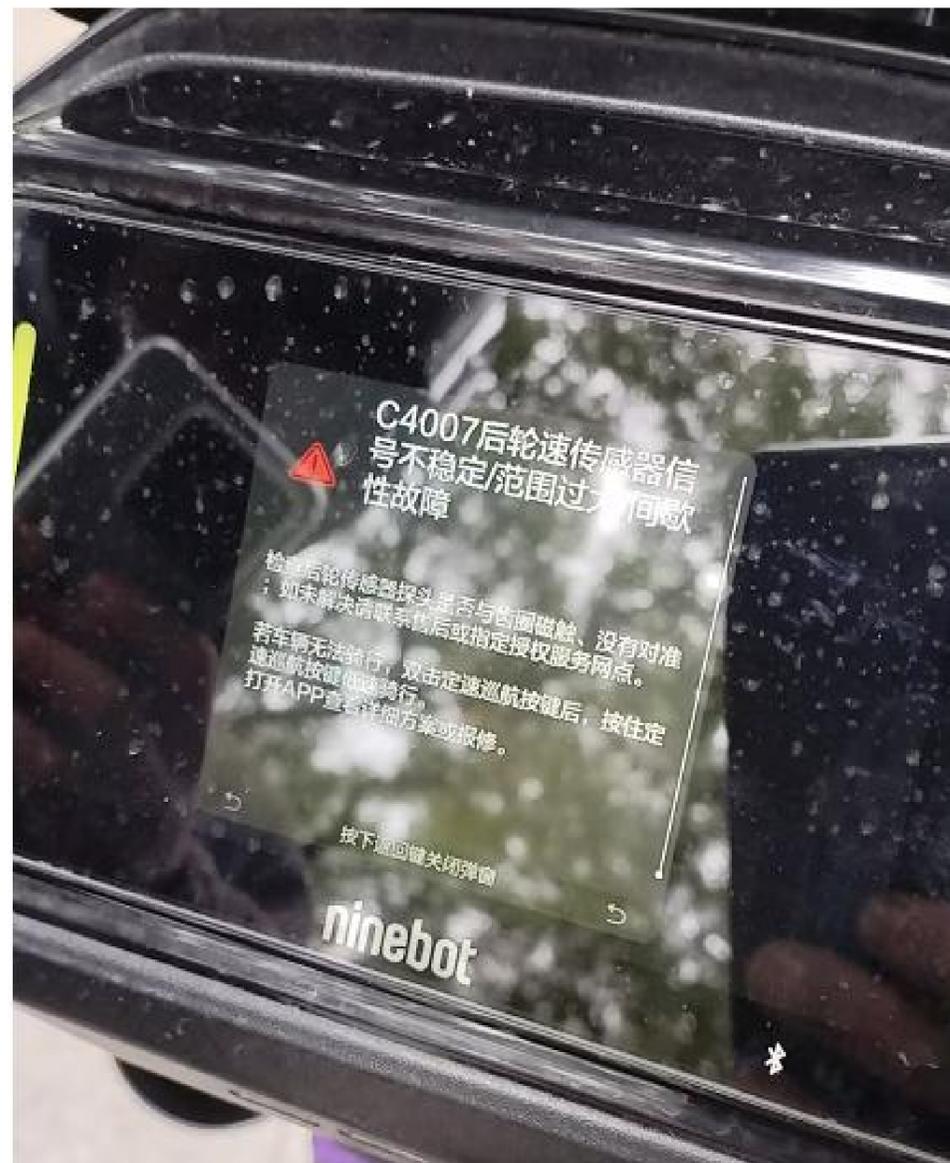
案例名称：仪表显示C4003~C4008，轮速传感器各种异常，ABS失效

车型：万安abs车型

关键词：ABS故障

相关背景：信号盘脏了、探头吸铁屑

故障现象：



排查步骤：

1. 清理轮速传感器探头、清理轮速信号盘；
2. 更换轮速传感器；
(C4003~C4005:前轮 C4006~C4008:后轮)
3. 前、后轮速信号互相影响，当单独清理、更换一边没用时，则把另一边也清理、更换；
4. 确认车辆没撞车、轮毂没变形、没改装；最后换abs泵

知识点：空转报C4005是正常的

故障码C4003	前轮速传感器开路或短路
故障码C4004	前轮速传感器信号不稳定/范围过大/间歇性故障
故障码C4005	前轮速传感器无信号
故障码C4006	后轮速传感器开路或短路
故障码C4007	后轮速传感器信号不稳定/范围过大/间歇性故障
故障码C4008	后轮速传感器无信号

万安abs案例

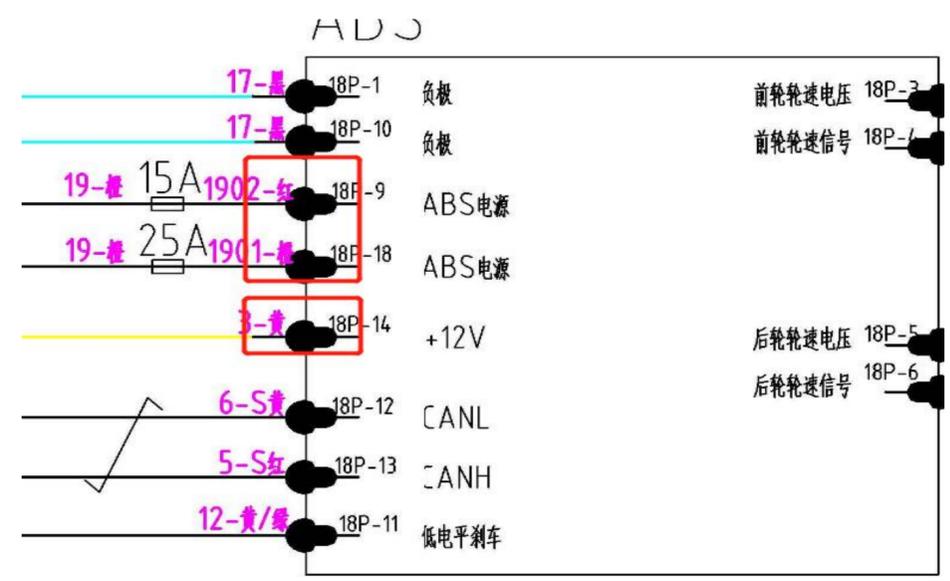
案例名称：仪表一直报55故障abs通讯异常，abs失效

车型：万安abs车型

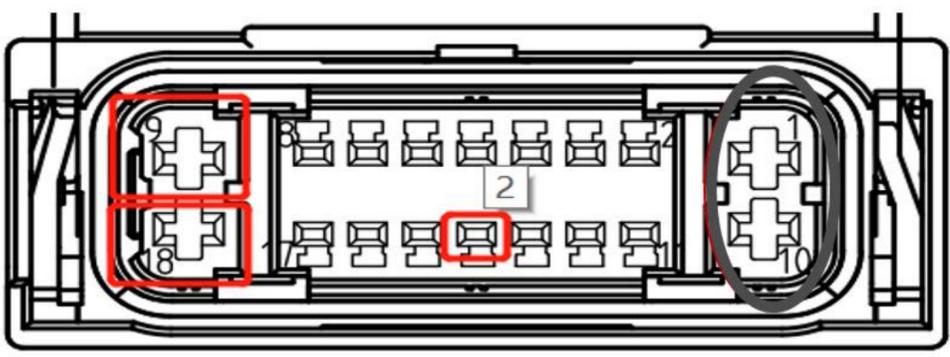
关键词：ABS故障

相关背景：

故障现象：



孔位	回路号	颜色	线径	定义
1	17	黑	2.0	负极
2				
3	56	屏蔽蓝	0.3	前轮速电压
4	55	屏蔽白	0.3	前轮速信号
5	58	屏蔽蓝	0.3	后轮速电压
6	57	屏蔽白	0.3	后轮速信号
7		无需接线		诊断K线
8				
9	1901	红	1.5	ABS电源+ (接15A保险)
10	17	黑	2.0	负极
11	12	双绞黄	0.3	低电平刹车
12	6	双绞黄	0.3	CANL
13	5	双绞红	0.3	CANH
14	3	黄	0.5	+12V
15				
16				
17	65	紫	0.3	ABS轮速输出
18	1902	橙	2.0	ABS电源+ (接25A保险)



排查步骤：

1. 查看大灯、喇叭是否也失效，是的话来群里问(如有该现象，abs接插件14口肯定没12v的)；
2. 重新插仪表、abs插件；
3. 检查abs接插件电压，红笔分别怼9、14、18口，黑笔怼1口或者10口不动，三组电压是否都是12-14v，是的话换abs泵；14口没电压则再次查看大灯、喇叭是否正常，如正常则检查大线通断；9、18没有电压则第4步；
4. 检查abs保险丝、更换abs转换器依次尝试，最后就依次更换仪表、控制器、大线查看

知识点：

1. ABS总共三路12v供电，两路来自于ABS转换器，一路来自于整车转换器，任意一组供电失效都会导致以上故障。
2. ABS、电池、控制器共用一组通讯线，它们之间的通讯会互相影响。

故障代码56-58

代码含义：锂电池通讯异常（Dz、E300P）

检测方法：

- 1、(Dz E300P) 56 57 58代码=(普通车型)20 24 28代码
- 2、Dz车型出现56故障，依次更换电池、充电口、vcu、大线尝试，参考20代码
- 3、E300P出现此故障来群里问我

故障代码59

代码含义：VCU与ECU通讯异常 (Dz、E300P)

检测方法：

- 1、更换ecu
- 2、更换vcu
- 3、更换大线

(Dz E300P) 59代码=(普通车型)35代码

故障代码60

代码含义：陀螺仪故障 (Dz、E300P)

检测方法：

- 1、 APP更多设置—仪表设置—陀螺仪校准尝试修复
- 2、 查看vcu是否装反，连接控制器的30P插头要在下面
- 3、 更换vcu

注意点： **仪表火焰球无法居中、 app报倾倒报警**也是按以上方法排查

故障代码61

代码含义：显示屏和vcu通讯异常（Dz、E300P）

检测方法：

- 1、更换显示屏
- 2、更换vcu
- 3、更换大线

故障代码62

代码含义：abs和仪表控制器通讯异常（Dz、E300P）

检测方法：

- 1、Dz报此故障按下一页PPT排查
- 2、E300P出现该故障来群里问

案例名称：Dz110P报62故障，ABS通讯失败

车型：Dz110P

故障现象：

Dz110P前、后ABS存在失效，或者ABS实际工作，仪表显示“ABS和仪表控制器通讯失败”



ABS保险丝位置

关键词：62故障 abs通讯失败

相关背景：62故障 abs通讯失败

处理过程/解决方法：

排查步骤：

1. 后台查看前、后abs固件是否都显示，且固件版本是否一致，前ABS固件110，后abs固件210，如前、后固件哪个不显示，则检查对应abs的保险丝是否烧蚀、更换对应的abs泵；
2. 捏住两边刹把，刷卡开机看两边刹把是否弹3下，如果不弹3下则说明对应abs存在问题（左后右前），检查对应的abs保险丝或更换对应abs泵尝试，保险丝位置如左；
3. 步骤2中操作两边都弹手3下，则尝试更换VCU、大线，都不行再尝试更换前、后abs泵。

知识点：

1. 该故障只和abs保险丝、abs泵本身、vcu、大线有关。
2. 需判断是前、后哪个abs导致，方法如上。

故障代码63

代码含义：电机控制器和仪表控制器通讯异常（Dz、E300P）

检测方法：

- 1、Dz报此故障按10故障排查（63故障=10故障），步骤中的仪表变成改成VCU
- 2、E300P出现该故障来群里问

故障代码63

检查步骤：

第一步：依次拔掉4个接头，**边撑、转把、电机霍尔、龙头锁**（没有龙头锁的车型就跳过），一定断电插拔不要带电插拔；

第二步：拔了哪个，63代码消失了，就换哪个元件；

第三步：依旧显示63号故障码，**更换控制器**；

第四步：**换VCU**，不用同步；

第五步：**换大线**；

E300P 63故障码：控制器通讯异常

1，先断电，依次断开转把，**刹车开关**，边撑开关，电机霍尔：

①：断开哪个负载后恢复通讯，更换此负载。

②：未恢复进行下一步。

2，更换控制器

3，更换vcu

4，更换大线

故障代码64

代码含义：NFC模块与仪表控制器通讯异常（Dz、E300P）

检测方法：

- 1、更换NFC模块
- 2、更换vcu
- 3、更换大线

故障代码65

代码含义：电机轴松动（仅限鼯鼠控车型）

检测方法：

- 1、重新安装、紧固电机
- 2、紧固电机无用的话换控制器
- 3、上述操作无效来群里问

故障代码67

代码含义：前大灯通讯异常 (E300P)

检测方法：

- 1、更换大灯
- 2、更换vcu
- 3、上述操作无效来群里问

56,57,58,61,62,67故障码轮流报：通讯异常

CAN通讯连接元器件：VCU，控制器，充电口，电池，前大灯，ABS。

1，先断电，依次断开充电口，前大灯，ABS，放一个试驾车电池，

①：断开哪个元器件后恢复通讯，更换此负载。

②：未恢复进行下一步。

2，控制器插头can通讯线退针，若故障消除则更换控制器；若故障未消除则进行下一步。

3，更换VCU。

4，检查线束。

错误代码	提示信息
56	锂电池1通讯异常，请检查VCU、锂电池和相关连线
57	锂电池2通讯异常，请检查VCU、锂电池和相关连线
58	锂电池3通讯异常，请检查VCU、锂电池和相关连线
59	VCU与ECU通讯异常，请检查VCU、ECU和相关连线
60	陀螺仪故障，六轴姿态传感器故障，请更换VCU
61	仪表和VCU通信异常，请检查仪表、VCU和相关连线
62	ABS通讯失败，请检查ABS、VCU和相关连线
63	控制器通讯异常，请检查控制器、VCU和相关连线
64	NFC模块通信异常，请检查VCU、NFC模块相关连线
65	电机轴松动（仅限鼯鼠控车型）
67	前大灯通信异常

故障代码68

代码含义：左组合开关通讯异常

检测方法：

- 1、更换左组合开关
- 2、更换仪表
- 3、更换大线

故障代码69

代码含义：右组合开关通讯异常

检测方法：

- 1、更换右组合开关
- 2、更换仪表
- 3、更换大线

故障代码72

代码含义：北京的车已经绑定了电池和充电器，但是使用了非绑定的电池

检测方法：

- 1.充电器连接车辆充电，使用九号售后解除北京团标
- 2.电池放在车上魔法一下

故障代码73

代码含义：北京的车已经绑定了电池和充电器，但是使用了非绑定的充电器

检测方法：

充电器连接车辆充电，使用九号售后解除北京团标

故障代码74

代码含义：仪表控制器和尾灯通信异常

检测方法：

依次更换控制器、尾灯、大线

故障代码75

代码含义：TCS前轮轮速信号失真

检测方法：

- 1、E300P MK2刷新固件
- 2、确认前轮不是空转（空转报75是正常的）
- 3、检查前轮轮速传感器是否吸附异物，清理异物、信号盘

故障代码76、77、78

代码含义：锂电池充电加热模块异常

检测方法：

暂未遇到，待定

E300P 大灯故障代码

代码含义：

E300P大灯故障码

D1001	前大灯欠压故障 (总电压小于10V为故障)
D1002	前大灯陀螺仪故障
D1003	前大灯电机功率器件故障
D1004	前大灯电机编码器故障
D1005	前大灯电机未校准
D1006	前大灯云台未激活
D1007	前大灯云台限位
D1008	前大灯近光过温标志

检测方法：

- 1、D1001依次更换大灯、vcu
- 2、其余代码更换大灯
- 3、以上操作不行来群里问